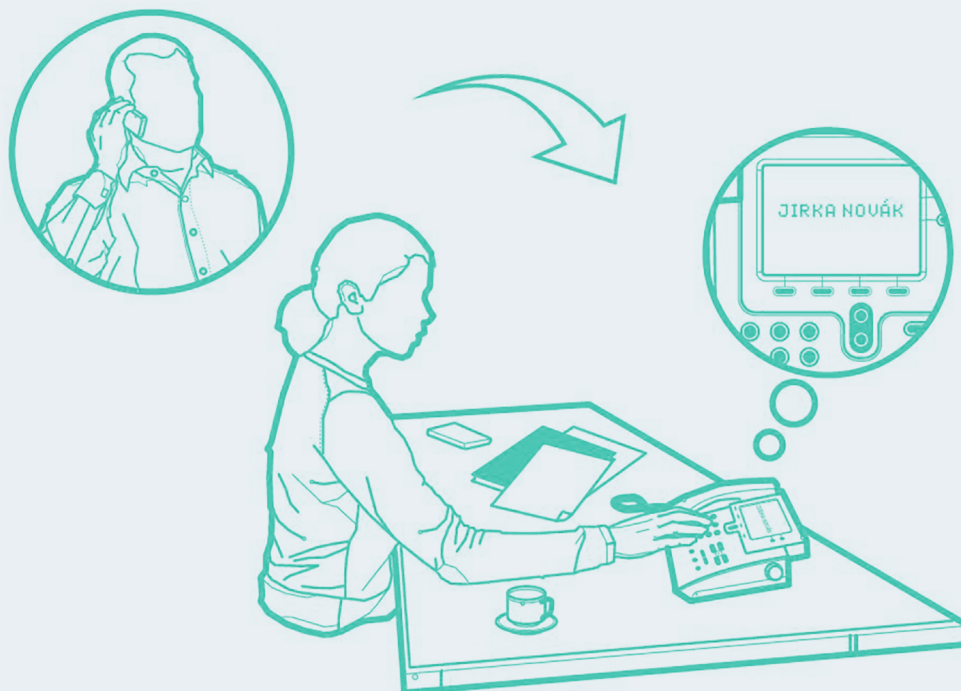


AleFIT Kontakty

Usnadní volání a práci s IP telefonem



Charakteristika

Rodina aplikací AleFIT Kontakty zvyšuje uživatelský komfort uživatelů Cisco Unified Communications. Potřebujete vědět, kdo Vám v době Vaší nepřítomnosti volal? Chybí Vám nástroj pro správu volajících? Chcete rozšířit možnosti telefonního adresáře?

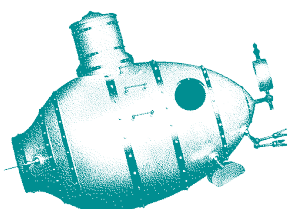
Rodina **AleFIT Kontakty** obsahuje sadu aplikací, které jsou schopny usnadnit volání nebo práci s IP telefonem. Mohou být vzájemně propojené, nebo mohou fungovat jako samostatné moduly.

Jedná se o aplikace:

- AleFIT Centrální adresář
- AleFIT Základní adresář
- AleFIT Identifikace volajícího

Rodina aplikací AleFIT Kontakty v bodech:

- jednoduchá orientace v kontaktech díky logické struktuře uložení,
- snadné ovládání díky grafickému rozhraní v počítači i menu telefonu,
- snadná synchronizace kontaktů pomocí LDAP protokolu,
- miliony kontaktů s možností uložení nejrůznějších informací.



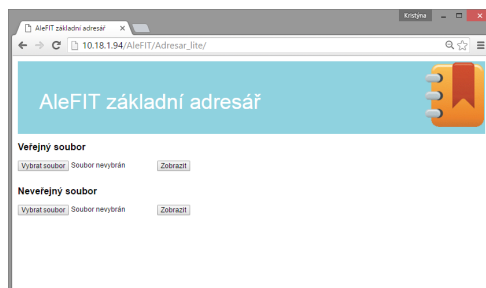
Rodina aplikací AleFIT Služby

AleFIT Centrální adresář je aplikace, která rozšiřuje standardní adresář Cisco Unified Communications a umožňuje zákazníkům rozdělit všechny jejich kontakty do logické struktury na např. dodavatele, odběratele, interní pracovníky, zákazníky. Struktura umožňuje rozdělení kontaktů také na osoby a firmy, čímž je zajištěna jednodušší orientace v adresáři, rychlejší vyhledání a volba kontaktu.

Výhodou této aplikace je dostupnost grafického rozhraní v počítači i v menu telefonu. Přes obě rozhraní lze jednoduše přidat nový kontakt během několika sekund a kontakty dále spravovat. Kontakty je také možné synchronizovat s již existující databází přes LDAP protokol. Aplikace umožňuje pojmout miliony kontaktů, zadávat ke každému kontaktu více informací nebo zajistit různé úrovně přístupu ke kontaktu.



Aplikace **AleFIT Základní adresář** umožní velmi jednoduché a uživatelsky snadné rozšíření standardního adresáře v Cisco Unified Communications Manageru. Je především určena pro firmy, kterým sice stačí základní plochý adresář, ale chtějí mít možnost kontakty editovat. Kontakty je možno spravovat v uživatelsky oblíbených aplikacích jako je Microsoft Excel, Notepad, atd. a dále využít v aplikaci.



Aplikace **AleFIT Identifikace** volajících zajišťuje zobrazení informací o externích telefonních číslech na displeji IP telefonu. Standardně Cisco IP telefonie ukazuje jména volajících pouze při interním volání. Aplikace k zobrazování dat o volajícím využívá databázi. Jestliže v databázi již existuje telefonní číslo s dalšími informacemi, budou tyto při příchozím hovoru zobrazeny na displeji telefonu. V ostatních případech se bude zobrazovat stále jen telefonní číslo. Databáze může být provázána například s AleFIT Centrálním adresářem, AleFIT Základním adresářem, zákaznickým CRM systémem apod.

Podle typu telefonu je možné při příchozím hovoru zobrazovat například i obrázek (logo firmy, nápisy, fotografie aj.).

Další možnosti

Aplikace rodiny AleFIT Kontakty mohou být doplněny dalšími řešeními z rodiny aplikací **AleFIT Služby**, **AleFIT Zprávy** nebo **AleFIT Bezpečnost**. Používání Cisco IP telefonie je díky AleFIT aplikacím jednodušší, pohodlnější a přináší úsporu nákladů. Díky tomu je naplňována myšlenka Cisco Unified Communications řešení – urychlit a zefektivnit proces komunikace.

